

Biuletyn dotyczący opłat drogowych za samochody ciężarowe

Portal płatności już otwarty

Możesz już odwiedzić stronę internetową www.gov.uk/hgv-levy i założyć na niej swoje konto. Jest to zdecydowanie najprostszy sposób, aby zapłacić opłatę drogową za samochody ciężarowe (HGV Levy), ponieważ dane Twojego pojazdu będą przechowywane przez system i jedyne co musisz zrobić, to ustawić datę rozpoczęcia i zakończenia obowiązywania opłaty. Jeżeli już zarejestrowałeś się na portalu i Twoje dane zostały przesłane zbiorczo, możesz zalogować się i przeglądać dane lub zarządzać kontem. (Jeśli masz jakiegokolwiek problemy lub pytania dotyczące rejestracji lub konta, prosimy o kontakt telefoniczny +44 33 0101 3725).

Spróbuj teraz, a może Ci się poszczęści: jeżeli będziesz tysięcznym, lub dziesięciotysięcznym użytkownikiem rejestrującym konto, to wygrasz kupon zakupowy sieci **Amazon o wartości 25 £**.



Portal płatności może być teraz używany do transakcji typu "zapłać i jedź", w których dane Twojego pojazdu ciężarowego wprowadzane są każdorazowo przy zakupie opłaty.

Dla transakcji typu "zapłać i jedź" organizujemy obecnie

sić punktów sprzedaży opłat za samochody ciężarowe, zlokalizowanych na wybranych postojach ciężarówek i stacjach paliw przed wjazdem do Wielkiej Brytanii, a także w portach z promami i na niektórych przeprawach promowych. Jeżeli zamierzasz pozostać w Wielkiej Brytanii dłużej niż pierwotnie planowałeś, możesz również uzupełnić istniejącą opłatę na terenie UK, na wybranych postojach ciężarówek.

Aby zapoznać się z najnowszymi wiadomościami, o tym jak i gdzie płacić - odwiedź naszą stronę www.hgvlevy-info.org.uk



Nie narażaj się na mandat w wysokości 300 £ – upewnij się, że zapłaciłeś opłatę drogową

Opłata musi zostać uiszczona, zanim pojazd wjedzie na drogi Wielkiej Brytanii. Nasze służby kontrolne egzekwujące opłatę drogową wykryją każdy pojazd bez ważnej opłaty i będą zatrzymywały takie pojazdy w trasie. Dokonanie opłaty będzie również kontrolowane na istniejących rutynowych przystankach monitorujących czas pracy kierowców i kontrolujących stan techniczny pojazdów.

Sprawdź, czy Twoje opłaty są aktualne

Ty i Twój kierowca możecie szybko sprawdzić stan opłaty dla danego pojazdu za pomocą portalu internetowego. Wejdź na

www.gov.uk/hgv-levy i wprowadź numer rejestracyjny Twojego pojazdu. Będziesz mógł zobaczyć wariant zakupionej opłaty, oraz datę jej rozpoczęcia i zakończenia.

Wygraj bluzę HGV!

Wszystko co musisz zrobić, to znaleźć nasz plakat i zrobić jego zdjęcie. Następnie prześlij go na nasz adres hgvlevy@northgate-is.com, podając lokalizację tego plakatu. Upewnij się, że zrobisz to przed **30 kwietnia 2014 r.**, aby mieć szansę na wygraną jednej z naszych stylowych bluz!





Odpowiedzi na pytania

Wszelkie wiadomości przydatne w kwestii opłat drogowych za pojazdy ciężarowe, możesz znaleźć na stronie www.hgvlevy-info.org.uk. Aktualizujemy regularnie sekcję z często zadawanymi pytaniami, aby być na bieżąco z pytaniami, które otrzymujemy od operatorów. Poniżej znajdują się niektóre z ostatnio zadanych pytań:

Zwroty

Czy mogę otrzymać zwrot pieniędzy, jeśli posiadam konto?

Tak. Jeśli zapłacisz za opłatę z góry na rok lub na kilka miesięcy, można otrzymać zwrot pieniędzy. Zwrot obliczamy na podstawie całych miesięcy korzystania z opłaty, które upłynęły **przed** wnioskowaniem o zwrot pieniędzy. Na przykład, jeśli zakupisz roczną opłatę w cenie 1000 funtów, obowiązującą od 1 kwietnia, a będziesz wnioskować o zwrot 15 października, to zwrot zostanie obliczony w następujący sposób: $1000 \text{ £} - (7 \times 100 \text{ £}) = 300 \text{ £}$. Lub, jeśli opłacisz 6 miesięcy od 1 kwietnia (w cenie 600 £) i będziesz wnioskować o zwrot 15 lipca, to zwrot zostanie obliczony w następujący sposób: $600 \text{ £} - (4 \times 100 \text{ £}) = 200 \text{ £}$.

Czy mogę otrzymać zwrot pieniędzy, jeśli nie posiadam konta?

Nie, zwrot pieniędzy można otrzymać tylko w przypadku posiadania zarejestrowanego konta, ponieważ musimy znać historię płatności osoby, która pierwotnie dokonała opłaty - a to nie zawsze jest możliwe w przypadku niezarejestrowanych opłat.

Czy mogę dostać zwrot pieniędzy, jeśli zapłacę opłatę za cały rok, a następnie sprzedam swój pojazd ciężarowy, lub wycofam go z dróg Wielkiej Brytanii?

Jeśli uiścisz roczną opłatę za pośrednictwem konta, a samochód ciężarowy opuścił drogi Wielkiej Brytanii lub został sprzedany, będziesz mógł ubiegać się o zwrot pieniędzy za niewykorzystane miesiące.

Potwierdzenie wniesienia opłaty

Co jest mi potrzebne jako dowód uiszczenia opłaty drogowej, jeżeli zostaną zatrzymany na trasie?

Służby drogowe egzekwujące opłatę będą korzystały z bazy danych opłat, aby sprawdzić ważność opłaty dla konkretnego pojazdu, więc nie ma potrzeby przedstawienia dowodów płatności. Jednak dokonując zakupu opłaty online lub przez telefon, otrzymasz numer referencyjny transakcji, a gdy używasz terminala w punkcie sprzedaży, otrzymasz potwierdzenie. Możesz je zachować, dla własnej pewności.

Zakup opłaty rocznej

Co muszę zrobić, aby zakupić opłatę roczną?

Musisz otworzyć zarejestrowane wcześniej konto - jest to jedyny sposób zapłaty za opłatę roczną. Dla pojazdów ciężarowych, które

nie są zarejestrowane w naszym portalu, maksymalny dostępny okres na jaki można zakupić opłatę to jeden miesiąc.

Zmiana opłaty

Czy mogę zmienić dane na opłacie, jeżeli informacje, które podałem są błędne?

Jeżeli zakupisz opłatę drogową w punkcie sprzedaży lub przez centrum kontaktowe, masz krótki okres czasu, aby sprawdzić, czy wprowadzone informacje są poprawne. Jeśli wprowadzono nieprawidłowe informacje przy zakupie on-line, nie ma obowiązującego okresu karencji.

Pierwszy tydzień obowiązywania opłaty - czego możesz się spodziewać?

W pierwszym tygodniu po wejściu opłaty w życie, będziemy pomagać Ci w korzystaniu z niej na kilka sposobów:

- Personel wsparcia na niektórych parkingach pojazdów ciężarowych.
- Ulotki z przypomnieniem dla kierowców samochodów ciężarowych rozdawane w portach promowych przy wjeździe na prom, jako część procesu zaokrętowania.
- Komunikaty zaokrętowania skierowane do kierowców na niektórych promach.
- Billboard przypominający kierowcom o opłatach umieszczony w Eurotunelu (Folkestone).
- Ankiety skierowane do kierowców i pracowników administracyjnych, którzy korzystali z systemu płatności opłat drogowych za pojazdy ciężarowe.
- Kolejny numer Biuletynu elektronicznego z najnowszymi informacjami o opłatach drogowych.
- Regularne wiadomości na Facebooku i twitterze.

Podziękowania

Chcielibyśmy podziękować wszystkim naszym partnerom w komunikacji, za wsparcie jakie zapewniają społeczności zaangażowanej w sprawy pojazdów ciężarowych w trakcie wprowadzania opłat, oraz za rozpowszechnianie wiadomości w całej Europie i poza nią.



Więcej informacji?

Aktualne informacje, a także odpowiedzi na większość pytań można znaleźć w Dodatkowym Poradniku na:

www.hgvlevy-info.org.uk