

Administratora elektronicznego systemu pobierania myta

Administrator elektronicznego systemu pobierania myta wydaje następujące **Warunki umowy** administratora elektronicznego systemu pobierania myta. (dalej tylko Warunki).

(A) POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Postanowienia tego rozdziału (A) regulują prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora elektronicznego systemu pobierania Myta.

1. Definicje używanych pojęć

Dla tych **Warunków** poniżej użyte terminy mają następujące znaczenie:

„**Bank**” oznacza bank spełniający wymagania Administratora systemu jako banku, który wystawia Gwarancję bankową

„**Bankowa gwarancja**” oznacza ważną i nieodwołalną Gwarancję bankową płatną na pierwsze wezwanie i bez zastrzeżeń, wystawioną przez Bank na korzyść Administratora systemu, w celu zabezpieczenia roszczeń Administratora systemu wobec Użytkownika pojazdu podlegającemu opłacie Myta w Systemie opłat w terminie późniejszym, w celu zabezpieczenia Kaucji, jak również innych roszczeń Administratora systemu wobec Użytkownika pojazdu, powstałych na podstawie albo w związku z zawarciem Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym, włącznie z odsetkami od zaległych płatności i wydatkami związanymi z wykorzystaniem Bankowej gwarancji;

„**Autobus**” oznacza pojazd kategorii M2 i M3 według Rozporządzenia Ministerstwa Transportu nr 341/2002, dotyczącego spraw uchwalania technicznej zdolności i warunków technicznych pojazdów w celu używania komunikacji naziemnych, załącznik nr 18.

„**Punkt dystrybucyjny**” oznacza miejsce wyznaczone przez Administratora systemu, gdzie są dostępne usługi związane z elektronicznym systemem pobierania Myta wypływające z tych Warunków w znaczeniu § 2 lit.a) Rozporządzenia;

„**Umowa o warunkach płacenia w terminie późniejszym**” jest umową pomiędzy Administratorem systemu a Użytkownikiem pojazdu, a zawarcie której jest warunkiem umożliwiającym opłacanie Myta w terminie późniejszym;

„**Urządzenie elektroniczne**” ma znaczenie wyjaśnione w §. 22 ust. 2 Ustawy i § 18 Rozporządzenia;

„**Internetowa strona Administratora systemu**” oznacza internetowe strony www.mytocz.cz ;

„**ISSN**” oznacza informacyjny system zarządzania niedopłatami, z którego Administrator systemu korzysta w celu odzyskania długu Myta i innych zobowiązań Użytkownika, które nie były zapłacone sposobami podanymi w niniejszych Warunkach umowy.

„**IWP**” (Incident Web Portal) oznacza część Internetowej stronki Administratora systemu;

„**Punkt kontaktowy**” oznacza miejsce wyznaczone przez Administratora systemu, w którym są dostępne usługi związane z elektronicznym systemem pobierania myta wypływające z tych Warunków w znaczeniu § 2 lit.d) Rozporządzenia;

„**Transakcja Myta**” jest zapis przejazdu pojazdu przez Punkt pobierania Myta w znaczeniu § 2 lit.e) Rozporządzenia;

„**Myto**” ma znaczenie w brzmieniu odpowiadających przepisów Ustawy i Rozporządzenia;

„**Punkt pobierania myta**” oznacza miejsce na płatnej drodze publicznej, w którym się ewiduje przejazd pojazdu w brzmieniu § 2 lit.e) Rozporządzenia;

„**Dłużne Myto**” oznacza Myto, które nie zostało zapłacone prawidłowym sposobem;

„**Niespłacone zobowiązanie**” w rozumieniu art 12.4 niniejszych Warunków umowy suma zanotowanych transakcji Myta, kaucji za wydane elektroniczne urządzenia i opłat za usługi stanowiące aktualnymi stawkami Administratora systemu, które nie były dotąd zapłacone lub rozliczone, ale suma ta nie obejmuje dłużnego Myta.

„**Karta płatnicza**” oznacza debetową lub płatniczą kartę akceptowaną przez Administratora systemu jako środek płatniczy opłacania Myta, jak również złożenia Kaucji, lista kart płatniczych akceptowanych przez Administratora jest do dyspozycji w Punktach kontaktowych, w Punktach dystrybucyjnych, na Internetowej stronie Administratora i w Centrum obsługi klienta;

„**Opłata za uiszczenie zaległych opłat poprzez IWP**” jest opłatą za uiszczenie zaległych opłat myta realizowaną pośrednictwem karty płatniczej na stronie internetowej administratora systemu.

„**Uszkodzone urządzenie elektroniczne**” jest takim urządzeniem, które jest uszkodzone w sposób mechaniczny (na przykład jest połamane, porysowane albo jest w jakikolwiek sposób uszkodzony numerowy kod albo wizualnie (na przykład pomazane, brudne czy polepione klejem albo wyposażone suchym zipem innym niż określonym przez producenta czy też otrzymanym v Punkcie dystrybucyjnym czy kontaktowym);

„**Dzień roboczy**” oznacza dzień, który nie jest ani sobotą ani niedzielą ani państwowym czy innym świętem ustanowionym w brzmieniu Dz.U.Nr 245/2000.(Sb),o świętach państwowych;

„**Administrator systemu**” oznacza Dyрекję ds. Dróg i Autostrad CR;

„**Administrator systemu**” oznacza Dyрекję ds. Dróg i Autostrad CR;

„**Użytkownik pojazdu**” ma znaczenie stanowiące w brzmieniu Dz.U.Nr 361/2000 § 2 lit.b), o komunikacji na drogach publicznych;

„**Przedpłacone myto**” oznacza zaliczkę na opłatę myta złożoną przez Użytkownika w Systemie przedpłaty;

„**Rejestracja Użytkownika**” oznacza włożenie danych Użytkownika do elektronicznego systemu pobierania myta za pośrednictwem samoobsługi na Internetowej stronie Administratora systemu, w Punktach kontaktowych czy też za pośrednictwem Centrum obsługi klienta.Po zarejestrowaniu Użytkownik będzie miał dostęp do różnego rodzaju innych dodatkowych funkcji elektronicznego systemu pobierania Myta;

„**System płatności w terminie późniejszym**” oznacza opłacanie myta po wcześniejszym użyciu płatnej drogi publicznej w brzmieniu Rozporządzenia w § 17 ust.1 i ust.3;

„**System przedpłaty**” oznacza system, w którym przed użyciem płatnej drogi publicznej zostaje złożona zaliczka na opłaty Myta w brzmieniu Ustawy;

„**Kierowca**” ma znaczenie stanowiące w brzmieniu Dz.U.Nr 361/2000 (Sb.),§ 2 lit.d) ustawy.o komunikacji na drogach publicznych;

„**Cennik Myta**” oznacza stawki za usługi udostępniane Administratorem systemu w związku z działaniem elektronicznego systemu pobierania Myta i są one do dyspozycji na Internetowej stronie Administratora systemu i w Centrum obsługi klienta;

„**Karta paliwowa**” oznacza kartę (inną niż karta płatnicza), za pośrednictwem której można w CR opłacać Myto, Kaucję i w Systemie płatności w terminie późniejszym również opłaty za usługi według Cenniku. I która jest akceptowalna przez Administratora systemu, lista akceptowalnych kart paliwowych jest do dyspozycji w Punktach kontaktowych, w Punktach dystrybucji, na Internetowej stronie Administratora i w Centrum obsługi klienta;

„**Zapłata zaległości w IWP**” to dodatkowa opłata potencjalnego dłużnego Myta w IWP, która jest dostępna jako zwiększenie wygody Użytkowników w Reżimie płatności w terminie późniejszym, nie wpływa to na możliwość Administratora systemu by wymagać niezapłacone dłużne Myto poprzez ISSN.

„**Użytkownik**” oznacza Użytkownika pojazdu i/albo kierowcę;

„**Konto Administratora systemu**” oznacza konto bankowe podane na fakturze wyliczonego Myta;

„**Rozporządzenie**” oznacza rozporządzenie Ministerstwa Transportu w brzmieniu Dz.U.Nr 527 z 2006 (Sb.);

Rejestracja pojazdu do elektronicznego systemu pobierania myta oznacza włożenie danych o pojeździe, którego poruszanie się po drogach CR podlega obowiązkowi płacenia Myta do elektronicznego systemu pobierania myta, zgodnie z brzmieniem postanowień § 22c i § 22d Ustawy oraz § 12 až § 16 Rozporządzenia;

„Centrum obsługi klienta” oznacza miejsce określone przez Administratora systemu w celu telefonicznej i pisemnej komunikacji, w którym są udostępnione usługi powiązane z funkcjonowaniem systemu elektronicznego pobierania myta wypływające z tych warunków w brzmieniu § 2 lit.h) Rozporządzenia, informacje i kontakty są dostępne na Internetowych stronach Administratora systemu;

„Ustawa” oznacza ustawę w brzmieniu Dz.U. Nr 13 z 1997 (Sb.) o komunikacji drogowej;

„List gwarancyjny” oznacza dokument wystawiony przez Bank na podstawie Bankowej gwarancji, odpowiadający wzorowemu dokumentowi określonymu przez Administratora systemu, Ten wzorowy dokument Użytkownik pojazdu może odebrać w Punkcie kontaktowym albo wydrukować z Internetowej strony Administratora systemu;

2. Cel Warunków

2.1 Celem tych Warunków jest w brzmieniu Ustawy § 22c ust. 5, szczegółowo opisać i wymienić niektóre prawa i obowiązki Administratora systemu i Użytkowników związane z opłatą myta na płatnych drogach publicznych oraz wypływające z elektronicznego systemu pobierania myta w CR.

3. Obowiązek przestrzegania Warunków

3.1 W Systemie przedpłaty Warunki obowiązują Użytkowników od momentu rejestracji pojazdu do elektronicznego systemu pobierania myta albo od dnia ich wejścia w życie, pod warunkiem, że Rejestracja do elektronicznego systemu pobierania myta miała miejsce przed dniem wejścia w życie tych Warunków. Poprzez rejestrację do elektronicznego systemu pobierania myta Użytkownik stwierdza, że jest zaznajomiony z treścią Warunków, że je rozumie i się z nimi zgadza.

3.2 Użytkownika w Systemie przedpłaty Warunki zaczynają obowiązywać również w przypadku, jeżeli do elektronicznego systemu pobierania myta pojazd zarejestrował Kierowca.

3.3 W Systemie płatności w terminie późniejszym Warunki zaczynają Użytkownika obowiązywać w momencie zawarcia Umowy o warunkach płatności w terminie późniejszym albo od dnia ich wejścia w życie, jeżeli do zawarcia Umowy o warunkach płatności w terminie późniejszym doszło przed dniem wejścia w życie Warunków. Poprzez zawarcie Umowy o warunkach płatności w terminie późniejszym Użytkownik stwierdza, że jest zaznajomiony z treścią Warunków, że je rozumie i się z nimi zgadza.

3.4 Jeżeli Kierowca nie zarejestrował pojazd, w momencie, kiedy zaczyna używać płatną drogą publiczną, obowiązują go Warunki. Użytkownik pojazdu jest zobowiązany zaznaczyć Kierowcę z treścią Warunków.

4. Kaucja i elektroniczne urządzenie

4.1 W systemie przedpłaty Kaucję się składa przy przekazaniu elektronicznego urządzenia Użytkownikowi. W systemie płatności w terminie późniejszym Kaucję się składa za pośrednictwem wydawcy Paliwowej karty albo jest ona zabezpieczona Gwarancją bankową

4.2 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez utratę, kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie urządzenia elektronicznego. Kaucja zostanie zwrócona Użytkownikowi tylko w przypadku zwrotu nieuszkodzonego Elektronicznego urządzenia rejestrowanego na Użytkownika pojazdu, który zwraca Elektroniczne urządzenie lub jest zwracane w jego Imieniu. Elektroniczne urządzenie nie może być określone jako Uszkodzone. Jeżeli Użytkownik zwróci niedziałające Elektroniczne urządzenie, ma prawo na zwrot kaucji tylko w przypadku, jeżeli Elektroniczne urządzenie nie działa w wyniku jakiegoś technicznego błędu, który

jest spowodowany wyłącznie technicznymi właściwościami Elektronicznego urządzenia i nie jest ono Uszkodzonym Elektronicznym urządzeniem, za które zwrot kaucji się nie należy. W celu uniknięcia wątpliwości stanowi się, że właścicielem uszkodzonego Elektronicznego urządzenia jest Administrator systemu, a jeżeli miał je do dyspozycji Użytkownik, należy go zwrócić Administratorowi..

4.3 W przypadku jeżeli zostanie znalezione poprzez Administratora systemu, albo jakimś innym sposobem zostanie się do jego dyspozycji bez ingerencji Użytkownika, Elektroniczne urządzenie zostanie usunięte z rejestru pojazdów w elektronicznym systemie poboru Myta. W tej sytuacji Użytkownik, któremu Elektroniczne urządzenie było pierwotnie wydane, nadal ma prawo na zwrot Kaucji według Warunków Umowy - art.4.2

4.4 W trybie płatności z przedpłatą można Urządzenia elektroniczne zwrócić osobiście w punkcie Dystrybucyjnym lub Kontaktowym, ewentualnie zabrać je do dowolnego punktu Kontaktowego wraz z poprawnie wypełnionym formularzem, który można otrzymać w punkcie Dystrybucyjnym lub Kontaktowym albo, który można wydrukować ze strony Internetowej Administratora Systemu. W trybie płatności w terminie późniejszym można Urządzenia elektroniczne zwrócić osobiście wyłącznie w punkcie Kontaktowym.

5.Rejestracja pojazdu do elektronicznego systemu pobierania Myta, szczegóły uiszczania Myta, Systemy jego płatności i ich zmiany

5.1 W przypadku rejestracji pojazdu do systemu elektronicznego poboru myta, Użytkownik ma obowiązek, zgodnie z Prawem oraz Rozporządzeniem, udzielić Administratorowi systemu informacji potrzebnych do zarejestrowania pojazdu, przedstawić dowód rejestracyjny pojazdu lub oświadczenie o rejestracji pojazdu oraz jest odpowiedzialny za dokładność podanych informacji lub zgodność przedstawionych dokumentów. Natychmiast po zarejestrowaniu pojazdu w systemie elektronicznego myta otrzyma Użytkownik od Administratora systemu dokument zawierający dane i za ich poprawność Użytkownik jest odpowiedzialny. Użytkownikowi, który skorzysta z płatnych dróg, przed zarejestrowaniem pojazdu do systemu elektronicznego poboru myta lub użyje zarejestrowane Urządzenie elektroniczne na inny pojazd, będzie wymierzona dodatkowa opłata za myto odpowiadająca najwyższej możliwej stawce w określonym miejscu i czasie bezwzględnie na kategorii pojazdu i jego parametry. (§ 22 Ustęp 2 Ustawy i § 14 Ustęp 2 Rozporządzenia).

5.2 Użytkownik pojazdu jest zobowiązany informować o wszystkich zmianach danych przekazanych do ewidencji do pięciu (5) dni roboczych od dnia, kiedy doszło do ich zmiany a musi w takim samym okresie dokonać zmian w Elektronicznym urządzeniu, jeżeli chodzi o dane zapisywane do Elektronicznego urządzenia. Użytkownik jest zaznajomiony z możliwością ewentualnej kary czy innych konsekwencji wypływających z Ustawy w przypadku, że będzie korzystał z płatnej drogi publicznej z błędnie nastawionymi danymi w Elektronicznym urządzeniu w okresie, w którym doszło do zmiany elektronicznych danych, zanim Użytkownik pojazdu tych samych zmian dokona w Elektronicznym urządzeniu.

5.3 W pojeździe można używać tylko jedno Elektroniczne urządzenie zarejestrowane z tym pojazdem do systemu elektronicznego pobierania Myta. Każde następne Elektroniczne urządzenie musi być przechowywane w ochronnym opakowaniu.

5.4 Użytkownik ma obowiązek przy instalacji i używaniu Elektronicznego urządzenia postępować według instrukcji, którą otrzyma włącznie z Elektronicznym urządzeniem po rejestracji do systemu elektronicznego pobierania Myta. W przypadku, że Użytkownik jedynie przewozi Elektroniczne urządzenie w brzmieniu § 20 Rozporządzenia, musi je umieścić do ochronnego opakowania, w celu uniknięcia Transakcji Myta. Jeżeli Użytkownik nie podporządkuje się temu postępowaniu, Administrator systemu naliczone Myto mu nie zwróci a Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za uiszczenie naliczonego Myta. Jedno ochronne opakowanie otrzyma Użytkownik bezpłatnie w którymkolwiek Punkcie dystrybucyjnym czy też w Punkcie kontaktowym.

5.5 W przypadku, że podczas mijania Punktu pobierania Myta urządzenie nie zasygnalizuje dokonania Transakcji Myta, Użytkownik ma obowiązek zjechać do najbliższego Punktu dystrybucyjnego i spełnić swój obowiązek uiszczenia opłaty. Późniejsze zapłacenie Myta w Punkcie dystrybucyjnym już jest niemożliwe, można go dokonać tylko w Punkcie kontaktowym.

5.6 W celu nałożenia obowiązku uiszczenia Myta używa się dane zarejestrowane przez elektroniczny system pobierania Myta (np. zapis o czasie przejazdów przez Punkt Myta). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na podstawie danych

rejestranych przez elektroniczny system pobierania Myta ma obowiązek uiścić Myto, również i wtedy, jeżeli podczas mijania Punktu Myta nie zostanie zapisana żadna Transakcja Myta, ale z rejestru w systemie elektronicznego pobierania Myta jasnie wynika, że pojazd użył określony odcinek płatnej drogi publicznej.(szczególnie z rejestru o przejeździe przez Punkt Myta przed i za Punktem Myta, gdzie nie była zarejestrowana Transakcja Myta).

5.7 W systemie elektronicznego pobierania Myta zgodnie z ustanowieniem §.17 Rozporządzenia, istnieje możliwość uiszczenia Myta albo w Systemie przedpłaty albo w Systemie płacenia w terminie późniejszym. W obu Systemach Myto się płaci tylko w walucie Czeskiej Republiki, bez względu na to, jaki środek płatniczy jest użyty do jego uiszczenia. System płacenia jest ustalony przed Rejestrem pojazdu w systemie elektronicznego pobierania Myta.

5.8 Warunkiem umożliwiającym płacenie Myta w Systemie płacenia w terminie późniejszym jest spełnienie warunków ustanowionych przez Administratora systemu w zgodzie z art.11 tych Warunków. Jeżeli Użytkownik pojazdu nie spełni te Warunki lub do czasu, zanim Administrator systemu uzna je za spełnione, Myto musi być uiszczane tylko w Systemie przedpłaty.

5.9 Przy zmianie systemu płacenia musi dojść do zwrócenia pierwotnego a odebrania nowego Elektronicznego urządzenia.

5.10 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na prawo Operatora systemu do zablokowania urządzeń Elektronicznych, zwłaszcza w przypadku nieprawidłowości w uiszczeniu opłat myta, kaucji i innych świadczeń za usługi według Taryfy (art.6.4, 12.5, 14.2 Warunków), w razie niezapewnienia zobowiązań płatniczych (art.11.4,12.4,13.1.3), w przypadku zagubienia lub kradzieży elektronicznego urządzenia albo na przykład w związku z technicznymi problemami Elektronicznego urządzenia, na które Administrator systemu zwracał uwagę Użytkownikowi.

5.11 Przedpłacony kredyt myta ma ważność trzy lata (3) od ostatniej transakcji opłaty myta lub od przyjęcia elektronicznego urządzenia przez Użytkownika, jeżeli od tej pory nie zaistniała żadna transakcja myta, zgodnie z ustanowieniem § 16 ust. 4 Rozporządzenia.

6. Ceny za usługi i ich uiszczenie

6.1 Ceny usług świadczonych przez Administratora systemu w związku z funkcjonowaniem systemu elektronicznego pobierania Myta publikuje Administrator systemu w Cenniku. Ceny usług są regulowane Cennikiem ważnym w okresie świadczenia usług, jeżeli się inaczej nie stanowi.

6.2 Administrator systemu ma prawo Cennik stale aktualizować. Informacje o zmianach Cenniku Myta są dostępne na Internetowej stronie Administratora systemu i obowiązujący Cennik jest do dyspozycji w Punktach kontaktowych i dystrybucyjnych. Użytkownik pojazdu w Systemie płacenia w terminie późniejszym o zaistniałych zmianach będzie poinformowany również w dokumencie o Naliczonym mytu .Zmiana Cenniku Myta wchodzi w życie z dniem opublikowania go na Internetowej stronie Administratora systemu lub w terminie późniejszym stanowiącym w Cenniku.

6.3 Ceny świadczonych usług w reżimie płacenia z góry będą Użytkownikom naliczane podczas świadczonych usług a Użytkownikom w reżimie płacenia w terminie późniejszym będą naliczane razem z Mytem za dany okres rozliczeniowy z wyjątkiem opłaty za zapłacenie długu w IWP, który będzie rozliczony bezpośrednio podczas świadczenia usługi a nie na zasadzie art 12.5

6.4 W przypadku, że Użytkownik pojazdu nie zapłaci rachunku za usługi w taki sposób, by suma była najpóźniej w dzień płatności rachunku dopisana na konto Administratora systemu, dostaje się do opóźnienia w płaceniu. Użytkownik jest zobowiązany monitorować termin płatności i zapłacić rachunek za świadczone usługi. W przypadku że Użytkownik ma opóźnienie w płaceniu rachunku dłuższe niż trzy dni (3), Administrator systemu ma prawo zablokować Elektroniczne urządzenie, któremu odpowiada udzielona usługa, w podobny sposób będzie stowowane ustanowienie art.14.2

7. Komunikacja pomiędzy Administratorem systemu i Użytkownikami

7.1 Komunikacja pomiędzy Administratorem systemu i Użytkownikami odbywa się za pośrednictwem Punktów kontaktowych i dystrybucyjnych, Centrum obsługi klienta lub Internetowych stron Administratora systemu. Adresy Punktów kontaktowych i dystrybucyjnych są dostępne na Internetowej stronie Administratora systemu albo można je uzyskać w Centrum obsługi klienta.

7.2 Punkt kontaktowy :

- (a) podaje informacje o elektronicznym systemie pobierania Myta;
- (b) umożliwia rejestrację pojazdu do elektronicznego systemu pobierania Myta w systemie przedpłacenia albo w Systemie płacenia w terminie późniejszym;
- (c) umożliwia uiszczenie Kaucji i wydanie Elektronicznego urządzenia lub jego zwrócenie z prośbą o zwrot Kaucji;
- (d) umożliwia zapłacenie zaliczki na Myto w Systemie przedpłacenia;
- (e) Umożliwia wybranie niewyczerpanej zaliczki przy równoczesnym zwróceniu elektronicznego urządzenia,
- (f) umożliwia dodatkowe zapłacenie dłuższej kwoty za Myto po udzieleniu porzebných informacji przez Użytkownika (rekonstrukcja trasy według daty, miejsca i czasu wjazdu na płatną drogę i wyjazdu z niej);
- (g) umożliwia zawarcie albo rozwiązanie Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym;
- (h) umożliwia uzyskanie wypisu ostatnich dwudziestu (20) transakcji myta;
- (i) umożliwia uzyskanie rozliczeniowego dokumentu o wyliczonym Mytu za ubiegły kalendarzowy miesiąc, rozpisanego według indywidualnych dni
- (j) umożliwia wymianę elektronicznego urządzenia w przypadku jego technicznego uszkodzenia lub jeżeli mamy do czynienia z Uszkodzonym Elektronicznym urządzeniem, albo przydzielić nowe w przypadku zagubienia czy kradzieży, umożliwia przyjęcie raportu w opisanych przypadkach;
- (k) umożliwia uzyskanie szczegółowych wydruków Transakcji Myta;
- (l) umożliwia zgłoszenie technicznego defektu Elektronicznego urządzenia, jego zagubienie lub kradzież;
- (m) umożliwia Rejestrację Użytkownika do elektronicznego systemu pobierania Myta w celu otrzymania dostępu do Internetowej samoobsługi;
- (n) zapewnia komunikację i dostarcza materiały w językach przeznaczonych do komunikacji;
- (o) zapewnia jeszcze inne czynności określone w tych Warunkach;

7.3 Do Punktu kontaktowego można się zwrócić w godzinach urzędowych osobiście, telefonicznie albo pisemnie.

7.4 Punkt dystrybucyjny:

- (a) podaje informacje o elektronicznym systemie pobierania Myta;
- (b) umożliwia w Sytemie przedpłaty wcześniej zarejestrować pojazd do systemu elektronicznego pobierania Myta.;
- (c) umożliwia w sytemie płacenia w terminie późniejszym zapłacenie Kaucji i wydanie elektronicznego urządzenia lub jego zwrócenie z prośbą o zwrot Kaucji;

(d) umożliwia w Systemie przedpłaty, po wcześniejszym zarejestrowaniu pojazdu do elektronicznego systemu Myta w Punkcie kontaktowym albo przez wydawcę Paliwowej karty, wydanie Elektronicznego urządzenia (po podaniu numeru ewidencyjnego, pod którym pojazd został zarejestrowany a po przedłożeniu dowodu rejestracyjnego pojazdu albo oświadczenia o rejestracji pojazdu;

(e) umożliwia w Systemie przedpłaty składanie zaliczki na Myto

(f) umożliwia zwrot niewyczerpanej zaliczki na Myto przy równoczesnym zwrocie Elektronicznego urządzenia;

(g) umożliwia dodatkową opłatę dłużnego Myta, która vznikła w związku z użyciem płatnej drogi przed przyjazdem do Punktu dystrybucyjnego;

(h) umożliwia uzyskanie wypisu ostatnich dwudziestu (20) transakcji myta;

(i) umożliwia uzyskanie rozliczeniowego dokumentu o naliczonym Mytu za ubiegły kalendarzowy miesiąc z szczegółowym rozpisaniem indywidualnych dni.

(j) umożliwia wymianę Elektronicznego urządzenia w przypadku technicznego defektu lub jeżeli mamy do czynienia z Uszkodzonym Elektronicznym urządzeniem przydzielić nowe; w przypadku zagubienia czy kradzieży, umożliwia przyjęcie raportu w wymienionych przypadkach;

(k) zapewnia komunikację w określonych i dostarcza materiały w językach przeznaczonych do komunikacji;

(l) zapewnia jeszcze inne czynności określone w tych Warunkach;

7.5 Punkty dystrybucyjne są otwarte nieustannie, z wyjątkiem czasu niezbędnego w celu napraw i konserwacji systemu elektronicznego pobierania Myta, ewentualnie w celu napraw i konserwacji Punktu dystrybucyjnego. Informacje dotyczące planowanych napraw czy konserwacji, o których była wcześniej mowa są dostępne na Internetowej stronie Administratora systemu lub są do nabycia w Centrum obsługi klienta.

7.6 Centrum obsługi klienta:

(a) podaje informacje o elektronicznym systemie pobierania Myta;

(b) umożliwia posyłanie pisemnych wypisów Transakcji Myta za okres ostatnich trzech (3) lat;

(c) podaje wyjaśnienie do wyciągów transakcji Myta i przyjmuje wnioski na naprawę błędnie pobranego Myta.

(d) przyjmuje zgłoszenia technicznych defektów Elektronicznego urządzenia, jego zagubienia czy kradzieży;

(e) zapewnia możliwość komunikacji w językach, które są wymienione na Internetowej stronie Administratora systemu;

(f) na żądanie Użytkownika podaje informacje o ukończeniu Przedpłaconego Myta;

(g) zapewnia usługi opisane w tych Warunkach;

7.7 Centrum obsługi klienta jest czynne całodobowo, z wyjątkiem czasu koniecznego dla usunięcia usterek technicznych i konserwacji elektronicznego systemu poboru myta. Z Centrum obsługi klienta można się skontaktować telefonicznie, faksem lub emailem. Do telefonicznej komunikacji w sieci państwowej służy bezpłatna linia telefoniczna. Dane kontaktowe Centrum obsługi klienta są dostępne na Internetowej stronie Administratora systemu.

7.8 Za pośrednictwem Internetowej strony Administratora systemu:

-
- (a) podaje się informacje o elektronicznym systemie Myta, włącznie z kalkulatorem Myta dla orientacyjnego wyliczenia Myta!
 - (b) można dokonać Rejestracji Użytkownika do elektronicznego systemu pobierania Myta w celu uzyskania dostępu do internetowej samoobsługi
 - (c) po Rejestracji do elektronicznego systemu pobierania Myta Użytkownik ma dostęp do wypisów Transakcji Myta do 24 godzin od ich dokonania się lub za okres ostatnich sześciu (6) miesięcy
 - (d) można zgłosić techniczne defekty Elektronicznego urządzenia, jego zagubienia czy kradzieży
 - (e) można zapłacić Myto w Systemie płacenia w terminie późniejszym
 - (f) udostępnia się informacje o tablicach rejestracyjnych pojazdów, w których elektronicznych urządzeniach w okresie przyszłych sześciu miesięcy dojdzie do ukończenia płatności przedpłaconego Myta;
 - (g) są dla Użytkowników w reżimie płacenia w terminie późniejszym dostarczane informacje na temat potencjalnego długu oraz możliwość zapłaty zaległości w IWP;
 - (H) możliwe jest korzystanie z innych usług określonych w tych Warunkach.

7.9 Językami komunikacji w ramach elektronicznego systemu pobierania Myta są czeski język (albo słowacki), angielski, niemiecki i rosyjski. Materiały informacyjne o elektronicznym systemie pobierania Myta są dostępne w następujących językach: czeskim, słowackim, niemieckim, angielskim, węgierskim, polskim rosyjskim, włoskim i holenderskim.

(B) SYSTEM PREDPŁATY

Ustanowienie artykułu (B) reguluje prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora systemu w Systemie przedpłaty

8. Środki płatnicze w Systemie przedpłaty

8.1 W systemie przedpłaty Myto może być w Punktach kontaktowych i dystrybucyjnych przedpłacone w następujący sposób:

8.1.1 gotówką;

8.1.2 Kartami płatniczymi;

8.1.3 Kartami paliwowymi;

9. Regulamin Systemu przedpłaty, zwrot przedpłaconego Myta i Kaucji

9.1 Minimalna stawka przy dokonywaniu przedpłaty Myta wynosi 500,- Kc. Maksymalna stawka Przedpłaty Myta na Elektronicznym urządzeniu może być 5.000,- w gotówce a 15.000,- kc Kartą, płatniczą lub Kartą paliwową. Wysokość przedpłaconego Myta na jednym Elektronicznym urządzeniu bez względu na to, jeśli przedpłata została dokonana w gotówce, Kartą płatniczą czy Kartą paliwową, nie może przekroczyć wysokości 20.000,-kc.

9.2 Jeżeli przedpłacone Myto spadnie pod 600,- kc, Elektroniczne urządzenie zacznie wydawać przy mijaniu Punktów Myta sygnał opisany w instrukcji użycia Elektronicznego urządzenia. Sygnał ten zwraca uwagę Użytkownika na obniżający się stan przedpłaconego Myta i na obowiązek dokonania przedpłaty lub ukończenia używania płatnej drogi publicznej najpóźniej do wyczerpania przedpłaconego Myta. Użytkownik jest świadomy ewentualnych kar wpływających z Ustawy w przypadku użycia płatnej drogi publicznej bez przedpłaty Myta w odpowiedniej wysokości, jak również jest świadomy swych obowiązków zgodnie z art.5.5 tych Warunków

9.3 Niewyczerpane przedpłacone Myto i/ albo Kaucja podlega zwrotowi, jeżeli Użytkownik zwróci Elektroniczne urządzenie spełniając warunki ustanowione w tych Warunkach. Niewyczerpane przedpłacone Myto i Kaucja płacone Kartą płatniczą lub Kartą paliwową będzie przelane na konto odpowiedniej karty, tzn. tej, którą była opłata uiszczona albo na inne konto określone przez wydawcę Karty. Jeżeli nie jest możliwe tę sumę zwrócić za pośrednictwem wydawcy czy Karty płatniczej lub paliwowej z powodu ukończenia działalności przez wydawcę cz też z powodu wykluczenia wydawcy przez Administratora systemu, suma będzie przelana na konto podane przez Użytkownika. Niewyczerpane przedpłacone Myto podlega zwrotowi w ten sam sposób jak zostało uiszczone. Wyплаты w gotówce zaokrągla się na całe płatne monety na dół, u wypłat dokonywanych na konto zaokrąglenie nie ma miejsca. Opłaty bankowe związane z przelewem środków finansowych są regulowane ustawą w brzmieniu z Dz.U.Nr 284 /2009, o obiegu płatniczym..Niewyczerpane przedpłacone Myto i Kaucję zapłacone gotówką podlegają zwrotowi tylko w całości, częściowa wypłata jest niemożliwa. Wypłacone środki finansowe Użytkownik ma obowiązek na miejscu skontrolować na podstawie otrzymanych dokumentów (np. potwierdzenie o zwrocie Kaucji, o zwrocie przedpłaconego Myta). Późniejsze reklamacje nie będą brane pod uwagę.

9.4 Użytkownik pojazdu zgadza się z tym, że częścią opłaty Kartą paliwową jest przejście rozszczenia opłaty przedpłaconego Myta, Kaucji albo opłat powiązanych z opłatą Myta z Administratora systemu na wydawcę Karty paliwowej. Roszczenie przechodzi za pośrednictwem Československé obchodní banky, a.s, z siedzibą na ul.Radlicka 333/150 kod pocztowy:15057, Praha na wydawcę Paliwowej karty.

9.5 W przypadku rozbieżności co do wysokości wyczerpanego przedpłaconego Myta, Kaucji czy świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem postępuje Użytkownik zgodnie z art. 16 i 17 tych Warunków.

(C) SYSTEM PŁACENIA W TERMINIE PÓŹNIEJSZYM

Postanowienia rozdziału (C) regulują prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora systemu w Systemie płatności w terminie późniejszym.

10.Środki płatnicze w systemie płatności w terminie późniejszym

10.1 W systemie płatności w terminie późniejszym można Myto, Kaucję i inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem, ewentualnie uiszczać:

10.1.1 za pośrednictwem wydawcy Karty paliwowej albo

10.1.2 z odroczoną płatnością na podstawie dokumentu wystawionego przez Administratora systemu, a to którymkolwiek z następujących sposobów;

(a) przelewem bankowym na konto Administratora systemu;

(b) inkasem z konta Użytkownika na konto Administratora systemu;

(c) poprzez złożenie wkładu gotówkowego na konto Administratora systemu;

(d) opłatą dokonaną poprzez Internetową stronę Administratora systemu;

11.Regulamin systemu płatności w terminie późniejszym

11.1 Warunkiem umożliwiającym płatność Myta w systemie płatności w terminie późniejszym jest zawarcie Umowy o warunkach płatności w terminie późniejszym z odroczoną płatnością (z Gwarancją bankową) albo Umowy o warunkach płatności za pośrednictwem karty paliwowej.

11.2 Warunkiem umożliwiającym płatność Myta sposobem według punktu 10.1.1 jest następnie akceptacja Karty paliwowej w celu płatności Myta, Kaucji i poprzez jej wydawcę.

11.3 Warunkiem umożliwiającym płatność Myta według sposobu z punktu 10.1.2 jest dalej zawarcie umów o Gwarancji bankowej i przekazanie Listu gwarancyjnego Administratorowi systemu. Gwarancja bankowa musi odpowiadać wysokości wymaganej przez Administratora systemu zgodnie z art.12.1.1.

11.4 Użytkownik pojazdu przyjmuje do wiadomości, że Administrator systemu ma prawo kiedykolwiek wykluczyć Kartę paliwową z listy akceptowanych Kart paliwowych. Jeżeli dojdzie do wykluczenia Paliwowej karty z listy akceptowanych kart, Administrator systemu ma prawo zablokować odpowiednie Elektroniczne urządzenie.

11.5, Użytkownik pojazdu zgadza się z tym, że częścią opłaty Kartą paliwową jest przejście rozszczenia opłaty przedpłaconego Myta, Kaucji albo opłat powiązanych z opłatą Myta z Administratora systemu na wydawcę Karty paliwowej. Rozszczenie przechodzi za pośrednictwem Československé obchodní banky, a.s., z siedzibą na ul. Radlicka 333/150 kod pocztowy:15057, Praha na wydawcę Karty paliwowej.

11.6 W przypadku zmian podstawowych danych Użytkownika pojazdu (dotyczy to zmiany nazwy, prawniczego statusu albo numeru identyfikacyjnego) zapisanych do Umowy o warunkach płatności w terminie późniejszym, Użytkownik pojazdu ma obowiązek zwrócić wszystkie pierwotnie używane Elektroniczne urządzenia i zawrzeć nową Umowę o warunkach płatności w terminie późniejszym.

12.Umowa o warunkach płatności w terminie późniejszym z odroczoną płatnością a Gwarancja bankowa

12.1 Zawarcie Umowy o warunkach płatności w terminie późniejszym z odroczoną płatnością

12.1.1 Każdy Użytkownik pojazdu może w Punkcie kontaktowym, w Centrum obsługi klienta albo na Internetowej stronie Administratora systemu poprosić o zawarcie Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym z odroczoną płatnością dla jakiegokolwiek liczby pojazdów, których jest Użytkownikiem. Umowę o warunkach płacenia w terminie późniejszym może Użytkownik odebrać w Punkcie kontaktowym albo wydrukować z Internetowej strony Administratora systemu. Równocześnie z tą Umową musi być przedłożony List gwarancyjny - zaświadczenie potwierdzające Gwarancję bankową, a jej wysokość jest wyliczana w następujący sposób:

$BZ=PKM*4,05*(1+SPL/OBD)*1,3+PV*1550$, gdzie:

BZ – oznacza Gwarancję bankową

PKM – oznacza oczekiwaną liczbę km przejechanych po płatnych drogach publicznych w ciągu okresu rozliczeniowego dla wszystkich pojazdów, które obejmuje Umowa o warunkach płacenia w terminie późniejszym

SPL – oznacza wymaganą płatność faktur w dniach (15,30 albo 60 dni)

OBD – oznacza wymaganą długość rozliczeniowego okresu podawaną w dniach (dla celu rozliczeniowego dwa tygodnie rozumie się jako piętnaście dni(15) a miesiącem kalendarzowym rozumie się trzydzieści (30) dni

PV – liczba pojazdów objętych Umową o warunkach płacenia w terminie późniejszym

12.1.2 Właściwie wypełniony i podpisany wniosek Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym w dwóch egzemplarzach razem z Listem gwarancyjnym potwierdzającym Gwarancję bankową musi być doręczony Administratorowi systemu a Administrator systemu taki wniosek załatwi bez zbytecznej zwłoki, najpóźniej jednak do sześciu (6) tygodni od jego doręczenia. Rezultat rozpatrzenia wniosku razem z odpowiednimi dokumentami będzie Użytkownikowi przekazany używając sposobów komunikacji, jak również danych kontaktowych podanych przez Użytkownika we wniosku. Na wezwanie Administratora systemu Użytkownik pojazdu może w Punkcie kontaktowym odebrać Elektroniczne urządzenie/a.

12.2.2 Zmiana danych kontaktowych Użytkownika pojazdu musi zostać Administratorowi systemu zgłoszona zgodnie z art.5.2 w pisemnej formie a nabiera ważności następnego dnia roboczego po doręczeniu tego zgłoszenia.

12.2.3 Jakiegokolwiek inne zmiany, niż te określone w art.11.6, 12.2.1, i 12.2.2 zostaną zapisane w nowym formularzu zawieranej Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym z odroczoną płatnością, który Użytkownik przekazuje w dwóch (2) egzemplarzach Administratorowi systemu. Ten załatwi wniosek bez zbytecznej zwłoki, najpóźniej jednak do sześciu (6) tygodni od jego doręczenia. W takich przypadkach używane pierwotnie Elektroniczne urządzenia nie podlegają zwrotowi.

12.3 Pełnomocnictwo

Jeżeli mają być sprawy dotyczące zawarcia czy zmiany Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym z odroczoną płatnością załatwiane pełnomocnikiem Użytkownika pojazdu, musi ten pełnomocnik okazać się Administratorowi systemu pisemnym pełnomocnictwem uwierzytelnionym notarialnie. Formularz przekazujący pełnomocnictwo Użytkownik pojazdu może uzyskać w Punkcie kontaktowym lub wydrukować na Internetowej stronie Administratora systemu.

12. Gwarancja. bankowa

12.4.1. Użytkownik pojazdu przyznaje, że całkowita kwota jego niespłaconego (rozumie się jako spłaconego i niespłaconego) zobowiązania w stosunku do Administratora systemu nie może przekroczyć 90% wysokości kwoty zabezpieczonej gwarancją bankową. Za kontrolę wysokości niespłaconego zobowiązania odpowiedzialny jest Użytkownik pojazdu. Jeśli niespłacone zobowiązanie Użytkownika pojazdu w stosunku do Administratora systemu osiągnie 90% wysokości kwoty zabezpieczonej gwarancją bankową, Administrator systemu ma prawo do natychmiastowego blokowania wszystkich urządzeń elektronicznych wydanych dla pojazdów Użytkownika pojazdów spadających pod daną gwarancję bankową. Jeśli wysokość niespłaconego zobowiązania

Użytkownika pojazdu w stosunku do Administratora systemu osiągnie 70% wysokości kwoty zabezpieczonej gwarancją bankową, przewoźnikowi pojazdu będzie zasłano powiadomienie.

12.4.2 Użytkownik pojazdu ma obowiązek zapewnić, aby Gwarancja bankowa została wystawiona na okres przynajmniej osiemnastu (18) miesięcy i aby zawsze najpóźniej cztery (4) miesiące przed ukończeniem ważności Gwarancji bankowej była aktualna (dotychczas ważna) Gwarancja bankowa przedłużona, ewentualnie aby została wystawiona nowa Gwarancja bankowa a aby Administrator systemu potwierdził List gwarancyjny. Okres ważności Gwarancji bankowej nie może być krótszy niż termin płatności jakiegokolwiek wyliczonego Myta, Kaucji czy innych świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem. Za kontrolowanie ważności Gwarancji bankowej jest odpowiedzialny Użytkownik pojazdu. Sześć (6) miesięcy przed ukończeniem ważności Gwarancji bankowej Administrator systemu pośle Użytkownikowi zawiadomienie. W przypadku, że najpóźniej cztery (4) miesiące od zakończenia ważności Gwarancji bankowej nie zostanie Gwarancja bankowa przedłużona, ewentualnie wystawiona nowa Gwarancja bankowa lub jeśli Administrator systemu nie potwierdzi List gwarancyjny, Administrator systemu jest uprawniony natychmiast zablokować wszystkie Elektroniczne urządzenia objęte odpowiadającą Gwarancją bankową. Administrator systemu ma prawo wypowiedzieć Umowę o warunkach płacenia w terminie późniejszym a wypowiedź nabiera ważności w dzień jej doręczenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator systemu ma na potwierdzenie nowej Gwarancji bankowej czy też jej zmiany okres sześciu (6) tygodni od jej doręczenia.

12.5 Rozliczenie i płatność Myta, Kaucji i innych świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem

12.5.1 Myto Kaucja i inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem są Użytkownikowi pojazdy wyliczone za okres rozliczeniowy, który może być w Umowie o warunkach płacenia w terminie późniejszym z odroczoną płatnością określony w długości dwóch (2) kalendarzowych miesięcy albo jednego (1) kalendarzowego miesiąca.

12.5.2 Do trzech (3) dni roboczych od ukończenia okresu rozliczeniowego Administrator systemu wystawi rachunek za opłaty Myta, Kaucji i innych innych świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem, który będzie Użytkownikowi pojazdu wysłany pocztą na adres kontaktowy Użytkownika pojazdu..

12.5.3 Termin płatności rachunku za Myto, Kaucję czy inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem może być w Umowie o warunkach płacenia w terminie późniejszym z odroczoną płatnością ustalony w długości piętnastu (15) dni, trzydziestu (30) albo sześćdziesięciu (60). Termin płatności zaczyna się liczyć od daty wystawienia rachunku za opłaty Myta, Kaucji i innych świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem W przypadku płacenia przelewem na konto suma odpowiadająca rachunkowi za Myto, Kaucję czy inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem musi zostać dopisana na konto Administratora systemu najpóźniej w dzień płatności rachunku.

12.5.4 Podczas płatności na rachunek bankowy Użytkownik pojazdu zawsze powinien wprowadzić symbol zmienny podany na dowodzie zapłaty za Myto, kaucji i innych opłat za usługi zgodnie z obowiązującą taryfą. Użytkownik pojazdu przyznaje, że jego opłata jest użyta zawsze do zapłaty zaległego najstarszego Myta, kaucji i innych opłat za usługi w ramach taryfy. Administrator systemu powiadamia Użytkownika pojazdu, że w przypadku nie wpisania lub błędnie wpisanego symbolu zmiennego płatność będzie, aż do momentu jej należytego zaksięgowania, uważana za niedokonaną a Użytkownik pojazdu poniesie wszystkie związane z tym konsekwencje (np. blokowanie urządzeń elektronicznych ze względu na zwłokę).

13. Umowa o warunkach płacenia w terminie późniejszym za pośrednictwem Karty paliwowej

13.1 Zawarcie Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym za pośrednictwem Karty paliwowej.

13.1.1 Każdy Użytkownik pojazdu może w Punkcie kontaktowym albo u wyznaczonych przez Administratora systemu wydawców Kart paliwowych podać wniosek o zawarcie Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym za pośrednictwem Karty paliwowej dla jakiegokolwiek liczby pojazdów, których jest Użytkownikiem a które poruszają się po płatnej drodze publicznej. Formularz wniosku może Użytkownik odebrać w Punkcie kontaktowym albo wydrukować z Internetowej strony Administratora systemu. Użytkownik pojazdu jest zobowiązany zgłosić Administratorowi systemu wszystkie Karty paliwowe, które będą używane w celu uiszczenia Myta, Kaucji i innych

świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem, w celu autoryzacji przez wydawcę karty. Postanowienie jest ważne i w przypadku Rejestracji następnego pojazdu pod już zawartą Umową.

13.1.2 U mowa o warunkach płacenia w terminie późniejszym Kartą paliwową nabiera ważności po spełnieniu wszystkich obowiązków Użytkownika pojazdu określonych w poprzednim art.13.1.1 tzn.po potwierdzeniu autoryzacji przez wystawcę Karty paliwowej

13.1.3 Jeżeli dojdzie do ukończenia ważności Karty paliwowej albo zablokowania Karty paliwowej ze strony wydawcy Karty paliwowej ,zostanie odpowiednie Elektroniczne urządzenie (tym się rozumie każde Elektroniczne urządzenie, które wykazuje Transakcje Myta opłacane tą Kartą paliwową) zablokowane przez Administratora systemu.

13.2 Zmiana Umowy o podmiakach płacenia w późniejszym terminie

13.2.1 Jeżeli Użytkownik pojazdu składa wniosek o zmianę Karty paliwowej, (tym się rozumie wniosek o używanie innej Karty paliwowej identycznego wystawcy), ma obowiązek przekazać Administratorowi systemu nową Kartę paliwową w celu autoryzacji, ewentualnie złożyć wniosek o dokonanie zmiany wydawcy Karty. paliwowej

13.2.2 Jeżeli Użytkownik pojazdu domaga się zmiany wydawcy Karty paliwowej, Użytkownik pojazdu ma obowiązek zwrócić wszystkie pierwotnie używane Elektroniczne urządzenia a następnie uzavrzeć nową Umowę o warunkach płacenia w terminie późniejszym Kartą paliwową zgodnie z art.13.1.1.

13.2.3 Zmiana danych kontaktowych Użytkownika pojazdu musi być Administratorowi systemu zgłoszona zgodnie z art.5.2 w pisemnej formie a nabiera ważności następnego dnia roboczego od doręczenia tego zgłoszenie Administratorowi systemu.

13.2.4 Jakiegokolwiek inne zmiany niż te określone w art.11.6,13.2.1 i 13.2.3 będą zaewidowane w nowym formularzu aktualnej Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym Kartą paliwową, który Użytkownik przekaże Administratorowi systemu.

13.3 Pełnomocnictwo

Jeżeli mają być sprawy związane ze zawarciem i zmianami Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym Paliwową kartą załatwiane pełnomocnikiem Użytkownika pojazdu, musi ten pełnomocnik okazać się Administratorowi systemu pisemnym pełnomocnictwem uwierzytelnionym notarialnie. Formularz pełnomocnictwa może Użytkownik pojazdu uzyskać w Punkcie kontaktowym albo wydrukować z Internetowej strony Administratora systemu.

13.4 Według warunków określonych w tych Warunkach Kaucja uiszczona Kartą Paliwową będzie zwrócona na konto Karty paliwowej, którą była zapłacona lub na inne konto podane przez Użytkownika zgodnie z art.9.3.

14. Niezapłacenie Myta, Kaucji lub innych świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem

14.1 W przypadku, że Użytkownik pojazdu nie zapłaci za Myto, Kaucję lub inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem tak, aby była opłata najpóźniej w dzień jej płatności dopisana na konto Administratora systemu, dostaje się do opóźnienia w płaceniu. Użytkownik pojazdu jest odpowiedzialny za kontrolowanie daty płatności jak również wczesne uiszczenie opłaty za Myto, Kaucję lub inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem.

14.2 Jeżeli Użytkownik opóźnił się w płaceniu za Myto, Kaucję lub inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem dłużej niż trzy (3) dni, Administrator systemu jest uprawniony zablokować wszystkie Elektroniczne urządzenia ewidowane na Użytkownika pojazdu w Systemie płacenia w terminie późniejszym i domagać się aby Bank zapłacił z Gwarancji bankowej. Wszystkie Elektroniczne urządzenia ewidowane na Użytkownika pojazdu zostaną zablokowane do czasu uiszczenia dłużnej sumy zgodnie z rachunkiem za

Myta, Kaucji i inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem albo do czasu zapłacenia rachunku z Gwarancji bankowej, w zależności od tego, która sytuacja nastanie wcześniej.

14.3 Po wykluczeniu wątpliwości Administrator systemu postanowi, że Użytkownik pojazdu dostał się do opóźnienia w zapłacie Myta, Kaucji i innych świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem, a w przypadku, kiedy się wydawca Karty paliwowej dostanie z jakiegokolwiek powodu do opóźnienia w zapłacie rachunku za Myto, Kaucję czy inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem Użytkownik pojazdu w takim przypadku się dostaje do opóźnienia z zapłatą tego dnia, w którym miała być zapłata dokonana przez wadawcę Paliwowej karty zgodnie z warunkami wydawcy tej Karty paliwowej.

15. Zakończenie Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym

15.1 Każda strona jest uprawniona wypowiedzieć Umowę o warunkach płacenia w terminie późniejszym bez podania przyczyn. Okres wypowiedzi trwa jeden (1) miesiąc, a zaczyna się liczyć od następnego dnia po dniu, który się traktuje za dzień doręczenia zgodnie z art. 15.3 tych Warunków.

15.2 Administrator systemu jest uprawniony wypowiedzieć Umowę o warunkach płacenia w terminie późniejszym, która nabiera ważności dnia považowanego za dzień doręczenia zgodnie z art.15.3 tych Warunków, Jeżeli Użytkownik pojazdu jest opóźniony w płaceniu rachunku za Myto, Kaucje czy inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem według art. 14.2, i jeżeli takie opóźnienie miało miejsce już drugi raz w ciągu ostatnich sześciu (6) miesięcy.

15.3 W przypadku podania wypowiedzi przez Użytkownika pojazdu wypowiedź musi być doręczona Administratorowi systemu pocztą. W przypadku podania wypowiedzi Administratorem systemu wypowiedź się uważa za doręczoną trzeciego dnia (3) od potwierdzonego przez pocztę dnia podania przesyłki na pocztę, bez względu na rzeczywisty dzień doręczenia.

15.4 Ustanowienia art.15 nie odbierają prawa obu stron na wypowiedzenie Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym zgodnie z innymi artykułami tych Warunków. Również w celu złożenia wypowiedź na podstawie innych artykułów Warunków będą użyte ustanowienia art.15.3 tych Warunków.

15.5 Za podanie wypowiedzi o Umowie płacenia w terminie późniejszym ze strony Użytkownika pojazdu uważa się również zwrot wszystkich Elektronicznych urządzeń ewidowanych na Użytkownika pojazdu bądź nieodebranie żadnego elektronicznego urządzenia w ciągu sześciu (6) miesięcy od zawarcia Umowy o warunkach płacenia w terminie późniejszym, jeżeli sam Użytkownik nie uczyni żaden krok prowadzący do unieważnienia tej wypowiedzi.

(D) REKLAMACJA

Postanowienia rozdziału.(D) regulują prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora systemu w elektronicznym systemie pobierania Myta.

16. Ogólne warunki reklamacji

16.1 Jeżeli Użytkownik zauważy rozbieżności w usługach albo we fakturach za Myto, Kaucji czy inne świadczenia za usługi zgodnie z cennikiem, jest uprawniony u Administratora systemu w Punkcie kontaktowym albo dystrybucyjnym, na Internetowej stronie Administratora systemu albo przez Centrum obsługi klienta zgłosić reklamację wraz z jej uzasadnieniem, jeżeli Warunki nie stanowią inaczej. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uiszczania opłaty za Myto, Kaucję czy inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem w terminie ich płatności.

16.2 Przy zgłoszeniu reklamacji Użytkownik ma obowiązek przedłożyć uzasadnienie potwierdzające jej słuszność.

16.3 Pod terminem skorzystanie z prawa reklamacji rozumie się zawsze doręczenie reklamacji Administratorowi systemu. W celu wykluczenia wątpliwości definiuje się dosłownie, że skorzystaniem z prawa reklamacji, ewentualnie dopełnieniem zgodnie z art.16.7, rozumie się w przypadku pisemnego zgłoszenia moment jego doręczenia Administratorowi systemu.

16.4 Administrator systemu przyjmuje reklamację tylko na formularzach, które są dostępne w Punkcie kontaktowym albo dystrybucyjnym, ewentualnie można je wydrukować z Internetowej strony Administratora systemu. Jeżeli na to pozwala charakter reklamacji, można ją zgłosić i telefonicznie za pośrednictwem Centrum obsługi klienta. Właściwie wypełniony reklamacyjny formularz może być doręczony Administratorowi systemu również faksem albo elektroniczną pocztą jako elektroniczna kopia oryginału formularza, ewentualnie w formie uzasadnienia potwierdzającego jej słuszność. Administrator systemu z góry nie uznaje reklamacji, która nie jest zgłoszona na odpowiednim formularzu lub nie zostanie zgłoszona telefonicznie za pośrednictwem Centrum obsługi klienta. Jeżeli reklamacja jest przyjmowana w Punkcie kontaktowym, wydrukuje Administrator systemu zgłoszoną reklamację ze wszystkimi danymi niezbędnymi do wypełnienia formularza. Użytkownik ją skontroluje i potwierdzi własnym podpisem.

16.5 Jeżeli reklamacja jest zgłoszona przez Użytkownika niezarejestrowanego w Internetowej samoobsłudze Administratora systemu a w tej reklamacji domaga się zwrotu środków finansowych, jest niezbędne, aby Użytkownik się zarejestrował na Internetowej stronie Administratora systemu. Rejestracja może być dokonana również przez Administratora systemu.

16.6 Skorzysta z prawa na reklamację można do trzydziestu (30) kalendarzowych dni od dnia, w którym nastąpiła sytuacja uprawniająca Użytkownika do zgłoszenia reklamacji, jeżeli niniejsze warunki nie mówią o innej zasadzie liczenia terminów.

16.7 Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzupełnienia informacji albo dowodów, Użytkownik jest informowany przez Administratora systemu o konieczności dostarczenia dokumentów. Użytkownik jest zobowiązany uzupełnić wymagane informacje w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia odesłania informacji przez Administratora systemu. W przeciwnym razie reklamacja zostanie zamknięta.

16.8 Administrator systemu ma obowiązek reklamację rozpatrzyć do trzydziestu (30) kalendarzowych dni licząc od jej właściwego zgłoszenia. Okres od dnia odesłania wezwania przez Administratora systemu Użytkownikowi w celu dopełnienia informacji według art.16.7 aż do otrzymania informacji nie dolicza się do terminu, w którym ma być reklamacja rozpatrzona.

16.9 O rezultacie reklamacji będzie Użytkownik zawiadomiony używając sposób komunikacji i danych kontaktowych podanych przez Użytkownika przy zgłoszeniu reklamacji.

17.Rozbieżności co do wysokości opłat za Myto, Kaucję lub inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem

17.1 Jeżeli w Systemie przedpłaty zauważy Użytkownik rozbieżności co do wysokości wyczerpanej przedpłaconej opłaty za Myto, jest uprawniony zgłosić reklamację włącznie z uzasadnieniem reklamacji, a to najpóźniej do sześćdziesięciu (60) kalendarzowych dni od dnia, gdy elektronicznym systemem pobierania Myta była lub miała być zarejestrowana Transakcja Myta, będąca przedmiotem reklamacji. Jeżeli rozbieżności dotyczą innych opłat Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację włącznie z uzasadnieniem do trzydziestu (30) kalendarzowych dni od otrzymania owego rachunku.

17.2 Jeżeli w Systemie płatności w terminie późniejszym Użytkownik pojazdu zauważy rozbieżności co do wysokości naliczonej opłaty za Myto, Kaucję czy inne świadczenia, ma prawo na zgłoszenie reklamacji włącznie z wyjaśnieniem dowodów, a to najpóźniej do trzydziestu (30) kalendarzowych dni od doręczenia odpowiadającego rachunku czy rozliczenia opłat za Myto, kaucję czy innych świadczeń za usługi zgodnie z Taryfikatorem, wysokość którego jest przedmiotem reklamacji, w przeciwnym wypadku reklamacja będzie z góry odrzucona przez Administratora systemu. Jeżeli rozbieżności dotyczą rozliczenia dopłaty za Myto, Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację włącznie z uzasadnieniem do trzydziestu (30) dni od otrzymania owego rachunku.

17.3 Jeżeli przedmiotem reklamacji jest dopłata za Myto i była ona przy uiszczeniu w gotowości zaokrąglona, a reklamacja jest rozpatrzona pozytywnie, w wyniku reklamacji zostaną zwrócone finanse bez pierwotnego zaokrąglenia.

17.4 Jeżeli w wyniku reklamacji należy dokonać zwrotu środków finansowych Użytkownikowi, są one zwrócone tym samym sposobem, jakim były wpłacone, poza wyjątkiem uiszczenia płatności gotówką, uiszczenia zaległych opłat poprzez IWP, uiszczenia pośrednictwem karty płatniczej lub paliwowej w przypadkach według art 9.3 i przelewów bankowych. Wtedy kwota jest zwrócona na konto bankowe podane przez Użytkownika wraz z danymi identyfikacyjnymi wybranego konta bankowego. Opłaty bankowe związane z przelewem środków finansowych są ustanowione prawomocnym brzmieniem Ustawy o płatności nr 284/2009. Kosztami za podanie nieprawidłowych danych dotyczących konta bankowego obarcza się Użytkownika.

(E) KOŃCOWE POSTANOWIENIA

Postanowienia rozdziału (E) regulują prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora w elektronicznym systemie pobierania Myta

18.1 W przypadku opłat wstecznych Użytkownika pojazdu, który zgodnie z tymi Warunkami wywiązał się ze zobowiązania wobec Administratora systemu za pośrednictwem Karty paliwowej, zobowiązanie Administratora systemu wobec Użytkownika pojazdu jest spełnione w ten sposób, że przewoźnik je wydawca Karty paliwowej.

18.2 Podpisując wniosek o ewidencji do systemu elektronicznego myta albo podpisując Umowę o warunkach płacenia w terminie późniejszym kartą Paliwową, Użytkownik pojazdu wyraża zgodę z tym, że wydawca karty Paliwowej bierze za pośrednictwem Československé obchodní banky, a.s., z siedzibą firmy na ul. Radlicka 333/150, kod pocztowy 15057, Praha 5, numer identyfikacyjny: 000 01 350, zobowiązanie Administratora systemu wobec Użytkownika pojazdu, którym jest zwrot odpowiedniej kwoty finansowej przedstawiającej opłatę za Myto i/lub Kaucję. Odpowiednia kwota finansowa będzie zwrócona przez wydawcę karty Paliwowej za pośrednictwem Československé obchodní banky, a.s., zgodnie z warunkami wydawcy karty Paliwowej. W przypadku, że wydawca karty Paliwowej ukończy działalność albo z powodu wykluczenia wydawcy karty Paliwowej, przez Administratora systemu odpowiednia kwota finansowa będzie zwrócona na konto bankowe, które Użytkownik pojazdu zawczasu zgłosi.

19. Doręczanie i komunikacja

19.1 Jeżeli w Warunkach Umowy nie jest podane inaczej, dokumenty są doręczane Użytkownikowi pojazdu pocztą, faksem albo pocztą elektroniczną. Dane kontaktowe podane są na stronie internetowej Operatora systemu.

19.2 Poczta się doręcza na adres siedziby/miejsca zamieszkania Użytkownika i/albo Kierowcy pojazdu podany do informacji Administratora systemu, w innym wypadku na adres załączony w odpowiednim rejestrze ekonomicznych subjektów (rejestr handlowy albo inna ewidencja, w której Użytkownik pojazdu jest ewidowany). Dokument się uznaje za doręczony trzeciego (3) dnia od jego podania na pocztę.

19.3 Elektroniczną pocztą się doręcza na emailowy adres Użytkownika pojazdu podaną do informacji Administratorowi systemu. Dokument jest uznany za doręczony po otrzymaniu potwierdzenia, że server pocztowy wiadomość doręczył.

19.4 Faksem doręcza się na numer faksowy Użytkownika pojazdu podany do informacji Administratorowi systemu. Dokument uznaje się za doręczony po otrzymaniu potwierdzenia o pomyślnym przeniesieniu wiadomości.

19.5 Dokumenty doręczane Administratorowi systemu są doręczane na adres MYTO CZ, P.O Box 33, Praha 3, kod pocztowy 130 11, Republika Czeska.

19.6 Jeżeli od terminu doręczenia dokumentu Administratorowi systemu za pośrednictwem poczty zależy dotrzymanie jakiegoś terminu, wtedy w celu wykluczenia wątpliwości przyjmuje się, że dokument jest doręczony we właściwym terminie, jeżeli doręczenie miało miejsce ostatniego dnia tego terminu.

19.7 Godziny otwarcia i lista Punktów kontaktowych są dostępne na Internetowej stronie Administratora systemu.

20. Przetwarzanie danych osobowych

20.1 W związku ze zmianą § 22 Ustęp 2 Ustawy obowiązującej od 1 lipca 2011, która wprowadziła nowy typ pojazdu, jako parametr do określania opłat specjalnych Elektronicznego poboru myta, stawka odpowiadająca nowej kategorii "Bus" będzie obowiązywać Użytkownika od chwili wprowadzania informacji o rodzaju pojazdu do urządzenia elektronicznego, zgodnie z artykułami 5.1 i 5.2 warunków Umowy.

20.2 Użytkownik zgadza się z tym, że Administrator systemu ma prawo udostępnione mu przez Użytkownika dane osobowe przetwarzać w ramach elektronicznego systemu pobierania Myta, naliczenia, wybierania i wymagania opłaty za Myto, Kaucję i inne

świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem, jak również przekazywać osobom trzecim, które należą do elektronicznego systemu pobierania Myta a będą te dane przetwarzać zgodnie z ustawą w brzmieniu Dz. U. Nr 101/2000, o ochronie danych osobowych, w brzmieniu Dz.U.Nr.365/2000, o systemach informacyjnych w administracji państwowej .Zgodę tę wyraża aż do wygaśnięcia wszystkich praw i obowiązków, które wypływają, w związku z pracą elektronicznego systemu pobierania Myta, naliczenia, wybierania i wymagania Myta, Kaucji i innych świadczeń za usługi zgodnie z Cennikiem oraz z jakimkolwiek prawnego powiązania między Administratorem systemu i Użytkownikiem.

20.3 Dane osobowe Użytkowników w zasięgu wypływającym z Ustawy i z Rozporządzenia będą przetwarzane przez Administratora systemu, społeczności ceskoslovenska obchodni banka, a.s z siedzibą na ul. Radlicka 333/150 kod pocztowy:15057, Praha 5, nr.ident.:27371531 w celu funkcjonowania elektronicznego systemu pobierania Myta, wyliczania, wybierania, i wymagania opłat za Myto, Kaucję i inne świadczenia za usługi zgodnie z Cennikiem, a to na wszystkie sposoby niezbędne do napełnienia tego celu. Dane osobowe mogą również oprócz wymienionych subjektów być udostępnione Republice Czeskiej – Ministerstwu Transportu CR. Użytkownik ma następnie prawo zgodnie z brzmieniem Dz.U.Nr 101 z 2000 § 21, o ochronie danych osobowych, domagać się uzasadnienia zaistnienia niewłaściwego stanu rzeczy w kwestii przetwarzania danych osobowych a następnie jego usunięcia.

20.4 Użytkownik pojazdu oświadcza, że zgodnie z brzmieniem ustawy Dz.U.Nr 101/2000, ochronie danych osobowych, otrzymał zgodę wszystkich osób występujących za Użytkownika pojazdu wobec Administratora systemu na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym w art.20.1 tych Warunków. W przypadku braku/wygaśnięcia tej zgody i/albo w przyszłości w przypadkach, kiedy dojdzie do zmiany osób występujących za Użytkownika pojazdu, Użytkownik pojazdu zobowiązuje się Administratora systemu o tej sytuacji niezwłocznie zawiadomić i uzyskać od nich potrzebną zgodę.

21. Końcowe i tymczasowe postanowienia

21.1 Prawa i obowiązki stron w kwestiach, które tymi Warunkami i Umową o warunkach płacenia w terminie późniejszym nie są dosłownie określone, są regulowane odpowiednimi prawnymi przepisami. Jeżeli Warunki są przez Administratora systemu wypracowane i w innym niż czeskim języku, w celu wyjaśnienia tych Warunków zawsze decydujące jest ich czeskie brzmienie.

21.2 Administrator systemu jest oprawniony zmieniać te Warunki. Zmienione warunki obowiązują Użytkownika pojazdu od dnia w nich stanowionego. Zmienione warunki Administrator systemu udostępni na Internetowej stronie Administratora systemu i zapewni, aby były do dyspozycji w Punktach kontaktowych i dystrybucyjnych minimalnie piętnaście (15) dni przed ich wejściem w życie. Użytkownik pojazdu w Systemie płacenia w terminie późniejszym jest uprawniony zmienione warunki do pięciu (5) dni od ich opublikowania pisemnie odrzucić, zakładając, że równocześnie wypowie Umowę o warunkach płacenia w terminie późniejszym. W ciągu terminu trwania wypowiedzi tych Warunków obowiązują go Warunki pierwotne.

21.3 Warunki nabierają ważności od 1.9.2011

Ing. Jiří Švorc, v.r.

Dyrektor naczelny

Dyrekcja ds.dróg I autostrad CR